

	Пословник о квалитету	
Издање 1	Датум издања 29.01.2010.	Страна 7/48

2. ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика квалитета “РАТКО МИТРОВИЋ - ДЕДИЊЕ” д.о.о. је саставни део укупне пословне политике. Она се заснива на тржишно оријентисаном пословном систему и на принципима система менаџмента квалитетом, чији је основни задатак стално побољшавање квалитета целокупног пословања, са циљем да се задовоље потребе и очекивања наших купаца и осталих пословних партнера.

Политика квалитета “РАТКО МИТРОВИЋ - ДЕДИЊЕ” д.о.о. остварује се кроз:

- ⇒ Маркетинг и истраживање тржишта у земљи и иностранству, изградњу објеката високоградње и нискоградње, пружање разних услуга из домена основне делатности и реализацију осталих активности везаних за изградњу објеката високоградње и нискоградње;
- ⇒ Реализацију активности везаних за одржавање објеката високоградње и нискоградње у гарантном и вангарантном року;
- ⇒ Стално побољшавање задовољства наших купаца/корисника;
- ⇒ Безрезервно ангажовање највишег руководства;
- ⇒ Потпуно укључивање свих запослених у реализацију процеса и њихово стално образовање, обука, усавршавање, специјализација и мотивација;
- ⇒ Процесни приступ и тимски рад на остваривању планираних и уговорених послова;
- ⇒ Уграђивање у наш рад системског приступа менаџменту и нових достигнућа из наше делатности и области квалитета;
- ⇒ Упоредивање са најбољима у нашој делатности, уз стално побољшавање укупних перформанси;
- ⇒ Задржавање постојећих и освајање нових тржишта и одлучивање на основу чињеница;
- ⇒ Уважавање захтева свих заинтересованих страна (власника, купаца, корисника, акционара, запослених, испоручилаца, партнера и друштва у целини), заштиту животне средине и здравља и безбедности на раду.

Политика квалитета се преиспитује сваке три године и мења када је то потребно.

У остварењу постављене политике квалитета очекујем подршку свих запослених у “РАТКО МИТРОВИЋ - ДЕДИЊЕ” д.о.о.

У Београду, 29.01.2010. године

Директор



 Душан Басара, диг